

# CONTRATO DE PRESTACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO



## 1. ¿QUÉ ESTAS CONTRATANDO?

**CNET** (BMC TECHNOLOGIES SRL) con domicilio en ca. Huiracocha N° 696 La Victoria, Chiclayo, Lambayeque y RUC 20602158811 se compromete a prestarle el servicio de acceso a internet fijo postpago (en adelante **EL SERVICIO**).

## 2. DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

\_\_\_\_\_

Tipo y numero de documento de identificación:

\_\_\_\_\_

Nacionalidad:

\_\_\_\_\_

Representante legal o apoderado:

\_\_\_\_\_

Tipo y numero de documento del representante legal o apoderado: \_\_\_\_\_

Correo para recibir comunicaciones o recibos:

\_\_\_\_\_

Numero de contacto:

\_\_\_\_\_

Dirección de instalación:

\_\_\_\_\_

Dirección de facturación:

\_\_\_\_\_

## 3. SERVICIO CONTRATADO

Código cliente: \_\_\_\_\_

Nombre del Plan tarifario: \_\_\_\_\_

Nuevo Servicio

Migración

## 4. ¿QUÉ DEBES SABER SOBRE TU PLAN?

Renta Fija **MENSUAL**

Costo s/. \_\_\_\_\_

El pago se realiza por mes vencido. Costo de reconexión por falta de pago es de **S/. 10.00**.

Ultimo día de pago: **03 de cada mes.**

¿Existe plazo de permanencia?

Si, 6 meses. La penalidad por retiro anticipado se detalla en el anexo adjunto.

Cuota de Instalación:

Al contado S/ \_\_\_\_\_

Financiado S/ \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ cuotas.

Todos los precios incluyen IGV.

## 5. ¿Qué incluye tu PLAN?

La velocidad mínima es del 70% de la velocidad máxima.

Deberás medir tu velocidad mediante cable ethernet, por wifi no se garantiza la correcta medición.

BAJADA ↓ (Descarga) Mbp/s		SUBIDA ↑ (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
50	35	50	35
75	53	75	53
100	70	100	70
200	140	200	140
250	175	250	175
500	350	500	350

EQUIPOS:

Los equipos te serán entregados en comodato (préstamo), debiendo proceder con la devolución de los mismos una vez concluidos el presente CONTRATO, sin más deterioro que el uso normal del mismo.

## 6. INSTALACION DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 10 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y la hora pactados con CNET, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. CNET de devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.

## 7. RECIBO Y PAGO DE SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** consumos adicionales y/o **c)** servicios adicionales y equipos adquiridos de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2, asimismo se enviará al WhatsApp o SMS al número indicado como contacto.

- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento** indicada en el recibo.
- **En el primer recibo** se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagaras a tiempo tu recibo** o si realizas un pago parcial, CNET podría cobrar intereses y tu **servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto de reconexión.

## 8. DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección "Información, abonados y usuarios" de la página web [www.cnet.pe](http://www.cnet.pe) encontraras información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de CNET y otros.
- Eres responsable por el uso de EL SERVICIO, **no puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa**, CNET puede suspender o terminar este contrato.
- CNET podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de estas.
- **Debes permitir al personal de CNET el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación de EL SERVICIO, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale CNET** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de CNET. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con CNET.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de CNET instalada en tu domicilio.

## 9. MODIFICACION AL CONTRATO

**CNET** solo podrá modificar este contrato por: **a)** Aumento o reducción en las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.

Previo al aumento de tarifas, **CNET** te remitirá una comunicación (carta, SMS, audios u otros).

**Por el aumento de tarifas**, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aun en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

## 10. BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a **CNET** y la baja del servicio se ejecutara en un plazo máximo de 5 días hábiles.

También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con un mes de anticipación.

## 11. BLOQUEO DE PAGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

Si

No

Tarifa adicional:  
s/\_\_\_\_\_

## 12. COMUNICATE CON CNET

Canal telefónico/ WhatsApp	<b>932 015 276</b> <b>980 293 558</b>
Página web	<b>www.cnet.pe</b>
Correo electrónico	<b>info@cnet.pe</b>

## 13. USO DE DATOS PERSONALES

CNET realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello debe informarte de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

## 14. ACEPTACION DEL CONTRATO:

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento.

\_\_\_\_\_  
CNET  
Fecha: / /  
(dd/mm/aaaa):

\_\_\_\_\_  
ABONADO  
HORA: :  
(hh:mm)

## ANEXO – CONTENIDO ADICIONAL

### PENALIDAD POR EL CESE ANTICIPADO:

El tiempo de permanencia obligatoria es de 6 meses si se accede a la promoción de instalación gratis, si durante este periodo solicitas la baja de tu servicio, CNET cobrará una penalidad correspondiente al costo de instalación de S/120.

### PROHIBICION DE COMERCIALIZACION:

El servicio contratado es para uso exclusivo en la dirección donde se presta el servicio, quedando prohibida su comercialización a terceros.